



## ekey dLine – Anleitung

### Inhalt

Voraussetzung für die Inbetriebnahme.....	2
Anleitung zur Inbetriebnahme.....	2
Übersicht Dashboard.....	9
Benutzerverwaltung.....	11
Finger einspeichern .....	11
Geräte-Update durchführen .....	15
WLAN-Netzwerk ändern .....	15
Push-Nachrichten .....	16
Sprachsteuerung mit Amazon Alexa.....	17
Weitere Funktionen .....	18
Bedeutung der LED-Signalisierung.....	19
Support.....	21
Support einladen.....	21
Schulungsvideos .....	22

## Voraussetzung für die Inbetriebnahme

Für die Inbetriebnahme ist ein Smartphone, oder Tablet, mit Android, oder iOS, zwingend erforderlich.

Aufgrund des hohen Sicherheitsstandards können nur verschlüsselte WLAN-Netzwerke verwendet werden. Im Funkbereich der Haustüre ist ein stabiles, passwortgeschütztes 2,4 GHz WLAN-Netzwerk mit WPA-PSK2-Verschlüsselung notwendig.

Sollte zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme kein WLAN-Router vorhanden sein, so kann die Einrichtung des Systems über einen Hotspot Ihres Mobiltelefons erfolgen.

## Anleitung zur Inbetriebnahme

**Schritt 1:** Installieren Sie die ekey bionyx App auf Ihrem Smartphone.

Android



Google Play Store



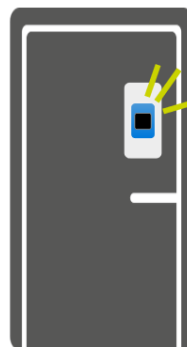
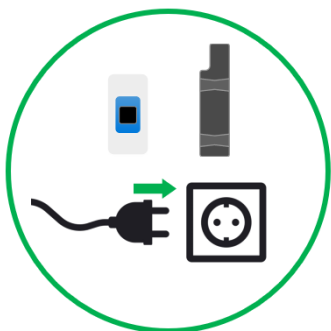
iOS



App Store



**Schritt 2:** Elektrische Installation der ekey dLine Komponenten.



Wenn Sie Ihren ekey dLine Fingerprint erstmalig mit Spannung versorgen, blinkt das obere linke LED-Segment in blau. Der Fingerprint ist bereit für die Inbetriebnahme.

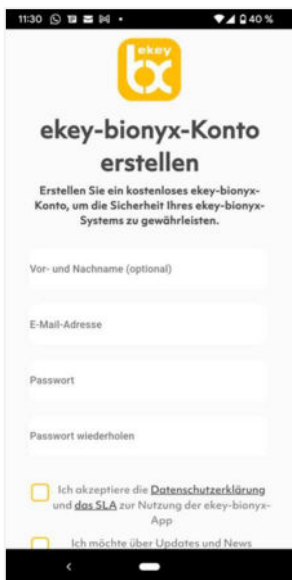


Sollte das nicht der Fall sein, trennen Sie die Haustür kurz vom Strom, um die Bluetooth-Verbindung wieder zu aktivieren.

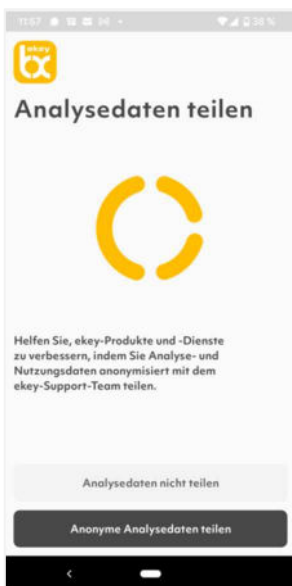
**Schritt 3:** Erstellen Sie ein ekey-bionyx-Konto.



Öffnen Sie die ekey-bionyx-App auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Wählen Sie bitte „Konto erstellen“.



Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, sowie Ihre Emailadresse ein. Vergessen Sie bitte nicht die Datenschutzeinstellungen, sowie das SLA zu bestätigen.



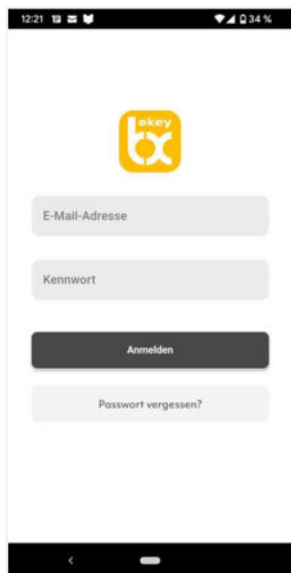
Sie können nun wählen, ob Sie Ihre Analyse- und Nutzungsdaten anonymisiert mit ekey teilen möchten. Hiermit helfen Sie uns, die ekey-Produkte und Dienste zu verbessern.



Bitte wechseln Sie zu Ihrem E-Mail-Konto.

Sollten Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte Ihre Internetverbindung sowie Ihren SPAM-Ordner und Aktualisieren Sie Ihren Posteingang. Falls keine E-Mail bei Ihnen eingegangen ist, können Sie durch Klick auf „Bestätigungs-E-Mail erneut senden“, den Vorgang wiederholen.

**Die zugesandte E-Mail muss auf dem Mobiltelefon/Tablet bestätigt werden, auf dem die ekey-bionyx-App installiert wurde.**



Nach erfolgter Bestätigung wechseln Sie bitte wieder zurück in die ekey-bionyx-App.

Sie können sich nun über die vorher festgelegten Anmeldedaten (E-Mail-Adresse und Kennwort) in Ihrem Konto einloggen.

#### **Schritt 4:** Inbetriebnahme der ekey dLine Geräte.

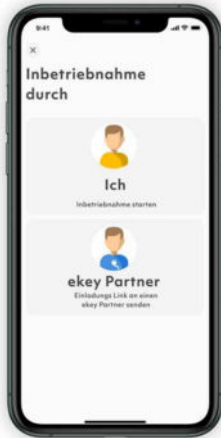
Sie benötigen einen Standard-WLAN-Router mit WPA2-Verschlüsselung und 2,4-GHz-Frequenzband. Im 5-GHz-Frequenzband funktionieren die Gerätenicht.

**Bitte halten Sie Ihr WLAN/Hotspot Passwort für die Inbetriebnahme bereit.**

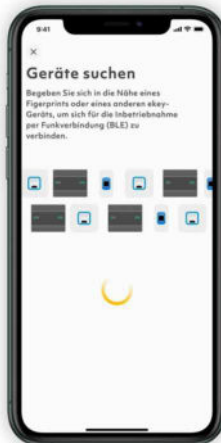
Für die Inbetriebnahme ist es erforderlich WLAN oder einen Hotspot auf dem Handy aktiviert zu haben. Ebenfalls müssen Sie Bluetooth aktivieren.

Für die Nutzung des vollen Funktionsumfangs (Fernöffnung, Benachrichtigungen, etc.) muss Ihr System auch während des Betriebs mit der ekey bionyx Cloud verbunden sein.

**Bei Android Geräten ist es ebenfalls erforderlich, die vorübergehende Standortfreigabe zu aktivieren.** Die Standortinformationen werden benötigt, um nach Geräten zu suchen, die BLE-Funkverbindungen nutzen. Nachdem Android 6.0 im Jahr 2015 freigegeben wurde, wurden von Google neue Berechtigungsanforderungen für BLE-Funkverbindungen eingeführt. Android 6.0 oder höher erfordert, dass Apps nach Berechtigungen fragen müssen, bevor eine App Systemdaten und -funktionen verwenden darf.



Bitte wählen Sie aus wer die Inbetriebnahme durchführt. Hier bietet Ihnen die ekey bionyx App die Möglichkeit einen Partnerbetrieb für die Inbetriebnahme einzuladen.



Wählen Sie nun die Funktion „Geräte suchen aus“.

Die App wird nun alle ekey dLine Geräte suchen, welchen sich in der Bluetooth-Reichweite Ihres Handys befinden.

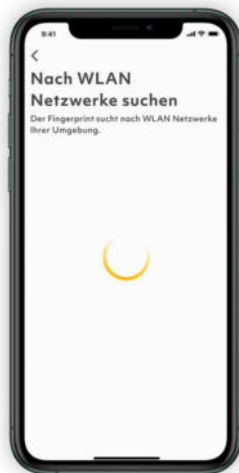


Bitte wählen Sie das passende Gerät aus.



Um sicherzustellen, dass Sie das richtige Gerät ausgewählt haben, prüfen Sie nun bitte, ob das von Ihnen gewünschte Gerät (Fingerscanner) blau leuchtet.

Falls dies der Fall ist, wählen Sie „JA“.



Wählen Sie nun die Funktion „Nach WLAN Netzwerk suchen“.

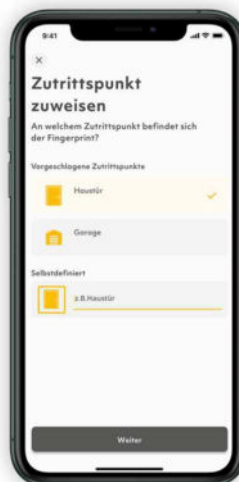


In der ekey bionyx App werden alle WLAN/Hotspot-Netzwerke in Reichweite angezeigt. Sollten Sie nur ein sehr schwaches Signal empfangen, prüfen Sie bitte die Möglichkeit eines anderen Netzwerks bzw. den Einsatz eines WLAN-Verstärkers.

**Es darf kein unverschlüsseltes, oder offenes Netzwerk verwendet werden.** Aufgrund des hohen Sicherheitsstandards können nur verschlüsselte WLAN-Netzwerke verwendet werden.



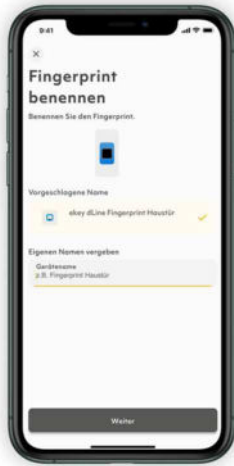
Bitte geben Sie Ihr WLAN/Hotspot Passwort ein.



Erstellen Sie einen Zutrittspunkt (z.B. Haustür, Garage, etc.)



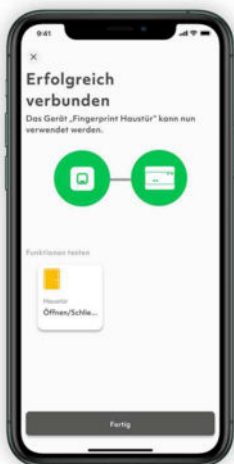
Die Geräte verbinden Sie nun mit dem Netzwerk. Dieser Prozess kann bis 2 Minuten dauern.



Sie haben nun die Möglichkeit Ihrem Zutrittspunkt einen Fingerprint zuzuweisen.



Sie haben nun die Möglichkeit Ihrem Zutrittspunkt einen Controller zuzuweisen.



Die Geräte sind nun erfolgreich verbunden und die Inbetriebnahme abgeschlossen.

Sie haben hier die Möglichkeit durch Drücken des Buttons „Öffnen/Schließen“ (ca. 3 Sekunden gedrückt halten), die Funktion der Geräte zu testen und die Türe zu Öffnen.



Nach der erfolgreichen Inbetriebnahme gehen Sie bitte innerhalb der App, in den Bereich Ihrer Einstellungen. Wählen Sie den Button „**System Backup**“. Sie können nun das iCloud/Google Drive-Backup aktivieren, oder den Backup-QR-Code anzeigen.

Sollte zu einem späteren Zeitpunkt ein Reset des Geräts erforderlich werden, oder neue Geräte in das System eingebunden werden, können Sie den Backup-Code verwenden, um hinterlegte Daten wieder abzurufen.



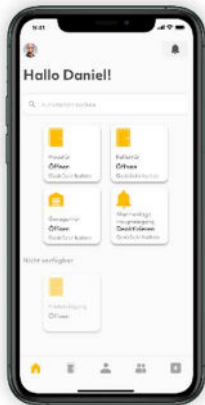
Inbetriebnahme-Video



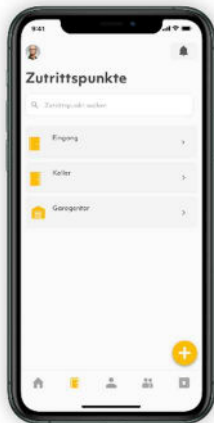
FAQ

## Übersicht Dashboard

Nach erfolgreicher Inbetriebnahme und Anmeldung in der ekey-bionyx-App gelangen Sie direkt in das Dashboard.

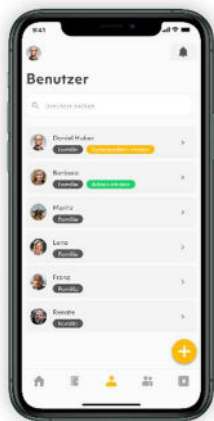


Im Dashboard erhalten Sie einen Überblick über alle konfigurierten Zutrittspunkte. Durch Drücken des Buttons „Öffnen/Schließen“ (ca. 3 Sekunden gedrückt halten) können Sie den jeweiligen Zutrittspunkt ansteuern.

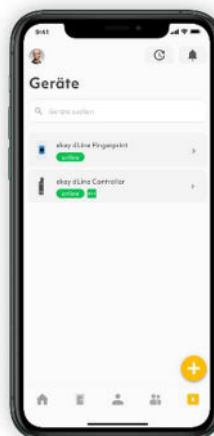


In diesem Menüpunkt können Sie die konfigurierten Zutrittspunkte auswählen.

Innerhalb der Übersicht des jeweiligen Zutrittspunktes haben Sie Einsicht auf hier hinterlegte Benutzer und Geräte. Zusätzlich können Sie das Zutrittsprotokoll einsehen.



In diesem Menüpunkt erfolgt die Benutzerverwaltung.



In diesem Menüpunkt erfolgt die Geräteverwaltung.

In der ekey bionyx App gibt es unterschiedliche Benutzerrollen.

### **System-Administrator**

Der System-Administrator ist der Eigentümer der ekey-Anlage. Diese Rolle gibt es nur einmal im System. Der System-Administrator kann Administratoren und ekey-Partner über die jeweiligen E-Mail-Adressen in das ekey-System einladen.

### **Administrator**

Administratoren werden vom System-Administrator in der Kontoverwaltung bestimmt. Diese benötigen aufgrund der Vielzahl an Funktionen ein ekey-bionyx-Konto. Die Rechte des Administrators können individuell festgelegt und je nach Bedarf angepasst werden.



### **Benutzer**

Benutzer können ganz einfach im System angelegt werden. Hierzu werden lediglich der Name des Benutzers und dessen Finger hinterlegt. Soll der Benutzer die Tür auch mithilfe des Smartphones öffnen können, so ist dies im jeweiligen Benutzerkonto separat einzustellen.



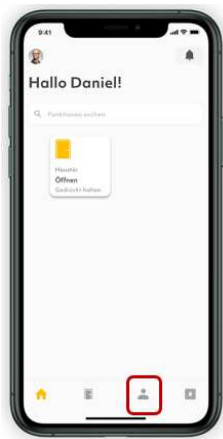
### **ekey-Partner**

Die ekey-Partner-Rolle kann dazu verwendet werden, um Fachpersonal, wie beispielsweise dem Elektriker oder einem ekey-Supportmitarbeiter, einen zeitlich beschränkten Administrationszugang zu gewähren. Das ist im Service- oder Supportfall hilfreich.

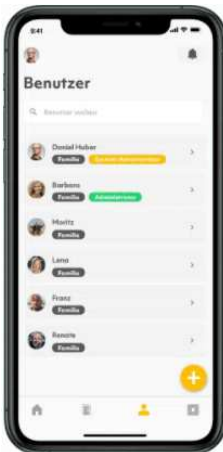
## Finger einspeichern

Bei der neuen Fingerprint-Generation können bis zu 100 Benutzer gespeichert werden. Pro Benutzer können 4 Finger hinterlegt werden, welche jeweils unterschiedliche Funktionen auslösen können. Im Auslieferungszustand sind 20 Benutzer kostenfrei verfügbar, weitere Benutzer sind im Bedarfsfall jederzeit nachkaufbar.

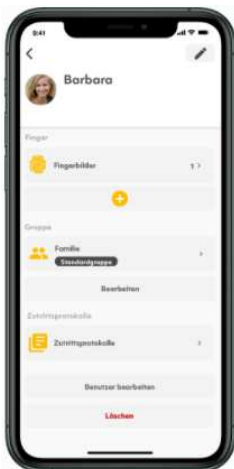
Speichern Sie mindestens einen Finger von jeder Hand ein. Im Falle einer Verletzung an einer Hand können Sie somit ihren Fingerprint mit der anderen Hand bedienen.



Navigieren Sie in die Benutzerverwaltung.



Wählen Sie bitte die entsprechende Person aus, bei welcher ein Finger eingespeichert werden soll.



In der Benutzerübersicht wählen Sie mit dem Gelben Plus-Button die Funktion „Fingerbild hinzufügen“.

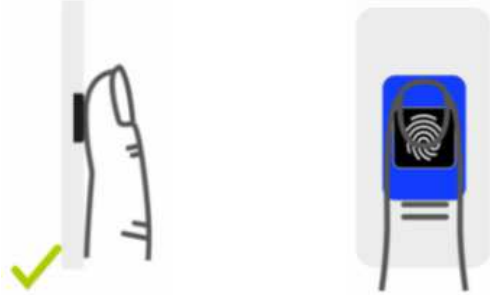


Wählen Sie den gewünschten Finger und klicken Sie auf weiter, um den Einspeichervorgang zu starten.

Der Fingerscanner leuchtet **orange** und ist bereit für die Aufnahme.



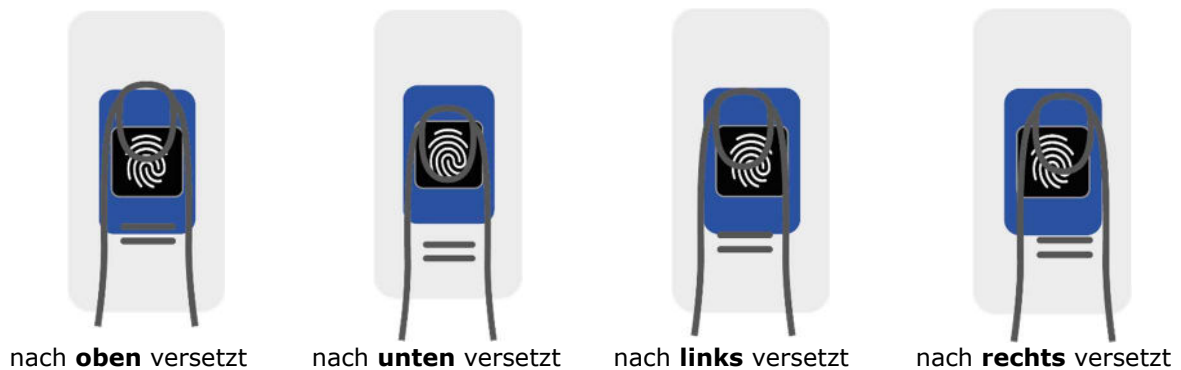
Bitte legen Sie Ihren Finger auf die Sensorfläche. Achten Sie hierbei immer auf eine saubere Auflage Ihrer Fingerfläche (vorderes Drittel Ihres Fingers).



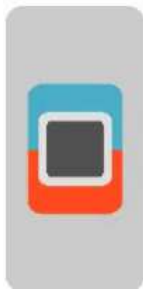
Sobald die vier LED-Segmente des Fingerscanners grün leuchten, heben Sie bitte den Finger von der Sensorfläche ab.



Bitte folgen Sie den Anweisungen und wiederholen Sie den Vorgang mit jeweils **leicht versetzter** Fingerlage. Die Sensorfläche muss dabei immer vollständig bedeckt sein.



Bei falscher Auflage des Fingers wird Ihnen der Fingerscanner dies entweder durch **vier rot leuchtende**, oder **zwei oben blau leuchtende** und **zwei unten rot leuchtende** LED-Segmente, signalisieren. Heben Sie bitte den Finger von der Sensorfläche ab und wiederholen den Vorgang.



Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick, was unter falscher, oder zu **stark versetzter** Auflage des Fingers zu verstehen ist.



nach **oben** versetzt



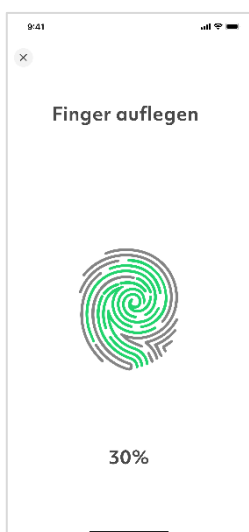
nach **unten** versetzt



**seitlich** versetzt

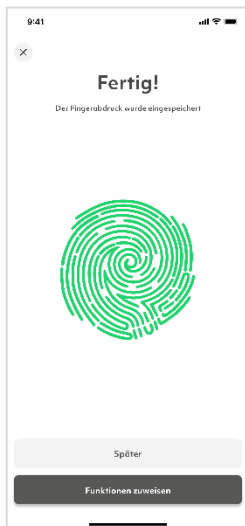


**gedreht**



Mit jeder positiven Auflage Ihres Fingers auf dem Sensor, erhalten Sie den Stand der Komplettierung Ihres Fingerabdrucks direkt auf dem Smartphone angezeigt.

Die bereits erkannten Bereiche und Linienführungen werden Ihnen **grün** angezeigt. Sollte ein Bereich weiterhin **grau** angezeigt werden, wiederholen Sie den Vorgang und legen Ihren Finger entsprechend der Position der noch fehlenden Bereiche auf.



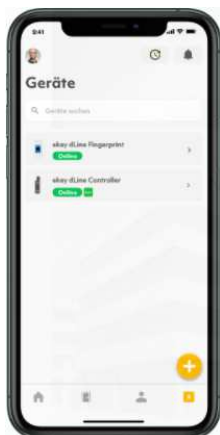
Ihr Finger wurde erkannt und gespeichert.

## Geräte-Update durchführen

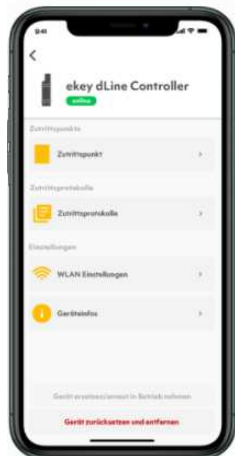
Die Geräte werden automatisch aktualisiert. Sofern ein Update vorhanden ist, wird dies immer nachts durchgeführt.

## WLAN-Netzwerk ändern

Wenn Sie Ihr WLAN-Netzwerk ändern möchten (z.B. ein neuer Router) gehen Sie bitte wie folgt vor.



Wählen Sie bitte den Menüpunkt „Geräte“ aus.



Wählen Sie den ekey dLine Controller aus und klicken Sie auf „WLAN-Einstellungen“.



Klicken Sie auf den untenstehenden Button „WLAN-Netzwerk wechseln“.

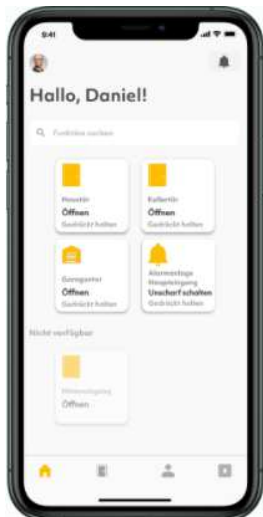
Ihnen wird nun eine Liste mit den zur Verfügung stehenden WLAN-Netzwerken angezeigt.

Bitte wählen Sie das entsprechende Netzwerk aus und geben das WLAN-Passwort ein, um eine Verbindung herzustellen.

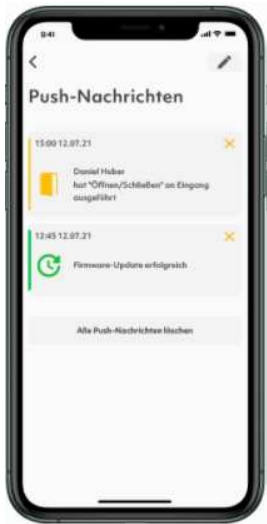
## Push-Nachrichten



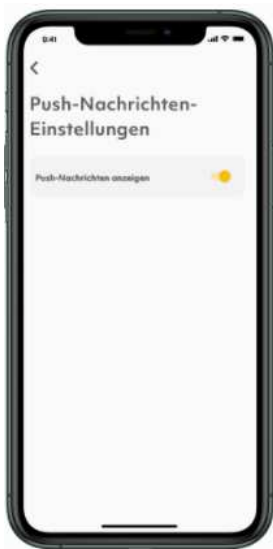
Die ekey-bionyx-App kann Ihnen automatische Push-Benachrichtigungen senden. Diese Funktion steht Ihnen nur im Comfort Mode zur Verfügung. Sie benötigen dazu eine Internetverbindung zur ekey bionyx Cloud.



Push-Benachrichtigungen können auf Wunsch deaktiviert werden. Klicken Sie dafür zuerst auf das Glocken-Symbol in der oberen rechten Ecke des Dashboards.

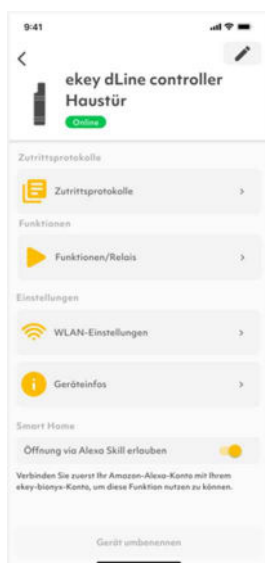


Ihre Push-Benachrichtigungen werden geöffnet. Klicken Sie nun auf das „Bearbeiten-Symbol“ rechts oben (Bleistift).



Sie haben nun die Möglichkeit „Push-Nachrichten anzeigen“ zu aktivieren/deaktivieren.

## Sprachsteuerung mit Amazon Alexa



Um die Sprachsteuerung mit Amazon Alexa nutzen zu können, müssen Sie den Schieber „Öffnen mit Alexa Skill erlauben“ auf dem ekey dLine Controller aktivieren.

Zusätzlich benötigen Sie den ekey bionyx Skill. Sie finden diesen in der Amazon Alexa App zum Download.

## Weitere Funktionen

Sicherlich ist Ihnen nicht entgangen, dass das neue ekey dLine System auch weitere spannende und interessante Funktionen umfasst, über die Sie bereits gelesen, oder diese in einem Video gesehen haben.

Einige dieser Funktionen sind in Kürze geplant, stehen allerdings aktuell noch nicht zur Verfügung.

Sollten Sie ein spezielles Anliegen haben, oder auch gerne Näheres zu den geplanten Release-Terminen der noch ausstehenden Funktionen erfahren wollen, wenden Sie sich bitte direkt an ekey, oder an Ihren Fachbetrieb.

### **Österreich & International**

Mo-Do: 08:00-17:00

Fr: 08:00-13:00

T: +43 732 890 500 0

E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

### **Deutschland**

Mo-Do: 08:00-17:00

Fr: 08:00-13:00

T: +49 6187 90696 0

E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

## Bedeutung der LED-Signalisierung

Die vier LED-Segmente des ekey Fingerprint signalisieren die verschiedenen Betriebsmodi sowie Fehlerfälle.



Blinkt das obere linke LED-Segment blau, ist der ekey dLine Fingerprint bereit für die Inbetriebnahme.



Leuchtet das obere linke LED-Segment durchgehend blau, während das obere rechte LED-Segment blau blinkt, so erfolgt die Verbindung zum lokalen Netzwerk.



Leuchten beide oberen LED-Segmente durchgehend blau, während das untere rechte LED-Segment blau blinkt, so erfolgt der Verbindungsaufbau zur ekey bionyx App.



Leuchten die beiden oberen LED-Segmente sowie das untere rechte durchgehend blau, während das untere linke blau blinkt, werden die Geräte konfiguriert.



Leuchten alle vier LED-Segmente durchgehend blau, ist der ‚ekey dLine Fingerprint‘ in seinem normalen Betriebszustand.



Leuchten alle vier LED-Segmente durchgehend orange, kann der ausgewählte Finger gespeichert werden.



Leuchten alle vier LED-Segmente durchgehend grün, wurde ein berechtigter Finger erkannt und die Tür öffnet sich.



Leuchten alle vier LED-Segmente nach dem Auflegen eines Fingers durchgehend rot, so ist der Benutzer nicht berechtigt, die Tür zu öffnen, oder der Finger wurde nicht richtig erkannt. Beachten Sie, dass der Finger richtig aufgelegt werden muss, damit er erkannt wird.



Blinkt das obere linke LED-Segment rot, ist die Bus-Kommunikation zwischen dem ekey dLine Fingerprint und dem ekey dLine Controller gestört. Sollte das System nicht in den Normalzustand zurückkehren, gehen Sie wie folgt vor:

1. Trennen Sie die Spannungsversorgung.
2. Warten Sie mindestens 10 Sekunden
3. Stellen Sie die Spannungsversorgung wieder her.

Das System sollte nun wieder in den Normalzustand zurückkehren. Sollte wider Erwarten keine Verbindung zwischen dem ekey dLine Fingerprint und dem ekey dLine Controller zustande kommen, kontaktieren Sie den ekey-Support ([support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)).



Blinkt das obere rechte LED-Segment rot, ist Ihr WLAN-Netzwerk nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob das ausgewählte WLAN-Netzwerk verfügbar ist.



Blinkt das untere rechte LED-Segment rot, ist keine Internet-Verbindung vorhanden.

Überprüfen Sie Ihre Internet-Verbindung: Eventuell ist Ihr Router ausgeschaltet.



Blinkt das untere linke LED-Segment rot, so sind die ekey-bionyx-App-Dienste nicht verfügbar. Das System stellt die Verbindung automatisch wieder her, sobald die ekey-bionyx-App-Dienste wieder verfügbar sind.



Zwei blau leuchtende LED-Segmente und zwei rot leuchtende LED-Segmente: Leuchten beide oberen LED-Segmente blau und beide unteren rot, so wurde die Erkennung des Fingers abgebrochen. Dies kann durch eine falsche Fingerhaltung (Fingerkuppe) ausgelöst worden sein, oder durch Störeinflüsse am Sensor (Wasser, grobe Verschmutzungen). Achten Sie auf eine korrekte Fingerhaltung und stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper auf dem Fingerprint befinden.

## Support

Sollten während Ihrer Inbetriebnahme oder auch zu einem späteren Zeitpunkt Fragen haben, kontaktieren Sie bitte direkt den **ekey Support**. Sie erreichen uns am besten über unser Ticket-System unter <https://www.ekey.net/de/tickets>.

### Österreich & International

Mo-Do: 08:00-17:00  
Fr: 08:00-13:00  
T: +43 732 890 500 0  
E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

### Deutschland

Mo-Do: 08:00-17:00  
Fr: 08:00-13:00  
T: +49 6187 90696 0  
E: [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net)

### Schweiz

Mo-Do: 08:00-11:45, 13:45-17:00  
Fr: 08:00-11:45  
T: +41 71 560 54 84  
E-Mail: [supportschweiz@ekey.net](mailto:supportschweiz@ekey.net)

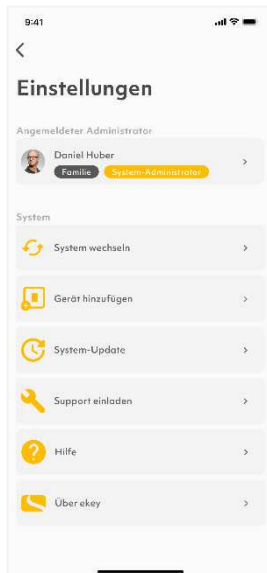
### Region Adria Ost

Mo-Do: 08:00-16:00  
Fr: 08:00-12:00  
T: +386 1 530 94 95  
E: [info@ekey.si](mailto:info@ekey.si)

### Italien

Mo-Fr: 09:00-12:00, 14:00-17:00  
T: +39 0471 922712  
E: [italia@ekey.net](mailto:italia@ekey.net)

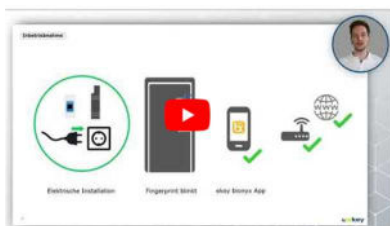
## Support einladen



Durch die Eingabe einer E-Mail-Adresse können Sie eine Person, welche ein ekey-bionyx-Konto besitzt, zur Unterstützung in Ihr System einladen. Die ausgewählte Person hat somit Einblick in Ihr System und kann Ihnen bei Problemen behilflich sein.

Ebenfalls können Sie den ekey-Support mit der E-Mail-Adresse [support@ekey.net](mailto:support@ekey.net) einladen. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall aber bitte vorab telefonisch.

## Schulungsvideos



Inhalt:  
[00:00](#) Vorteile der ekey dLine  
[01:06](#) ekey bionyx App  
[01:32](#) Inbetriebnahme  
[01:50](#) Onboarding  
[03:10](#) Dashboard



Inhalt:  
[00:00](#) Fernöffnung & Fernverwaltung  
[01:20](#) Push-Nachrichten  
[02:15](#) Alexa  
[03:25](#) Support einladen  
[04:55](#) Firmware-Update  
[05:25](#) Skalierung  
[06:25](#) Ausblick



Inhalt:  
[00:00](#) Benutzerrollen  
[01:50](#) Anlegen eines Benutzers  
[02:25](#) Anlegen eines Administrators  
[03:00](#) Finger richtig auflegen  
[04:25](#) FAQ: Umstieg von Zeilen auf Flächensensor  
[05:45](#) FAQ: Finger mehrmals auflegen beim Einspeichern  
[06:20](#) FAQ: Wie viele Benutzer können gespeichert werden  
[07:24](#) FAQ: Warum 4 Finger pro Benutzer  
[08:22](#) FAQ: Verbindungs-Modi

Weitere Schulungsvideos finden Sie unter <https://www.ekey.net/ekey-academy/#schulungsvideos>